

# Contenido

Dedicatoria

Agradecimiento

## **Título 1**

### **GENERALIDADES DE LA MEDIACIÓN**

Capítulo I

Concepto de mediación, proceso y participantes ..... 3

Capítulo II

Principios de la mediación ..... 13

Capítulo III

La mediación en el ámbito constitucional ..... 21

Capítulo IV

Resoluciones del Consejo de la Judicatura en materia de  
mediación ..... 33

## **Título 2**

### **EL TRABAJO DEL MEDIADOR**

Capítulo V

El discurso de apertura ..... 39

Capítulo VI

Estrategias del mediador ..... 43

Capítulo VII	
Manejo de emociones y sentimientos .....	53
Capítulo VIII	
Evitar la escalada del conflicto .....	55
Capítulo IX	
Comunicación verbal y no verbal .....	59
Capítulo X	
Teoría de la negociación .....	63
Capítulo XI	
Teoría del conflicto .....	69

### **Título 3**

## **LAS ACTAS EN UN PROCESO DE MEDIACIÓN**

Capítulo XII	
El acta de mediación .....	73
Capítulo XIII	
El acta de imposibilidad de acuerdo y el acta de imposibilidad de mediación (llamada también acta de constancia de imposibilidad de mediación) .....	79
Capítulo XIV	
Ejecución del acta de mediación .....	85

**Título 4****LA MEDIACIÓN EN DISTINTAS RAMAS  
DEL DERECHO MÁS COMUNES**

## Capítulo XV

Mediación de familia, niñez y adolescencia ..... 99

## Capítulo XVI

Mediación laboral ..... 105

## Capítulo XVII

Mediación en tránsito ..... 107

## Capítulo XVIII

Mediación en materia penal (no tránsito) ..... 109

## Capítulo XIX

Mediación en inquilinato ..... 111

## Capítulo XX

Mediación en materia societaria ..... 115

## Capítulo XXI

La mediación en materia transigible civil y mercantil ..... 121

## Capítulo XXII

La mediación en materia tributaria ..... 125

**Título 5**

**MANEJO DE CENTROS DE MEDIACIÓN**

Capítulo XXIII

Registro de centros de mediación y oficinas dependientes ..... 133

Capítulo XXIV

Eliminación del registro y subregistros de centros de mediación ..... 137

Capítulo XXV

Deberes de un centro de mediación ..... 139

Capítulo XXVI

Cursos de formación de mediadores ..... 141

**Bibliografía**.....143